

Energoutilaj



**ÎNCHIRIERE
MACARALE
MOBILE
16 – 300 TONE**



**Str. Acțiunii nr. 26
041102 București
Telefon: 021 450 30 02
Fax: 021 450 47 10
office@energoutilaj.ro
www.energoutilaj.ro**

RECLAMAȚIE

Deoarece Energoutilaj și-a asumat excelența operațională, responsabilitatea și respectul față de companie și față de clienți ca valori fundamentale, prețuim opinia și sugestiile dumnevoastră și le considerăm un element indispensabil pentru îmbunătățirea ofertei și serviciilor noastre. Reclamațiile dumnevoastră – sperăm reale și cât mai puține – sunt esențiale pentru remedierea rapidă a problemelor. Vă asigurăm că vom depune eforturi pentru a nu repeta greșelile. Vă mulțumim.

După completare, prezenta reclamație se depune la registratura Energoutilaj (cu număr de intrare) ori se transmite prin fax la **021.450.30.02** sau prin email la adresa **office@energoutilaj.ro**

Pentru un suport real în remedierea problemelor sesizate vă rugăm să completați toate câmpurile marcate mai jos cu simbolul *

Date de identificare reclamant :

Compania:

Denumire : _____

CUI / CIF: _____

Sunt client Energoutilaj: Da Nu

Nume și prenume * :

Funcția * :

e-mail:

Telefon * :

Sunt de acord să fiu contactat telefonic : Da Nu

Date privind incidentul reclamat:

Localitatea * :

Utilajul / salariatul implicat :

Descrierea problemei * :

Data _____

Semnatura și ștampila _____